

Formulario Único de Derivación (FUD)

Subsistema Seguridades y Oportunidades



Introducción

El Formulario Único de Derivación (FUD), como su nombre lo indica, es una herramienta creada para derivar a los usuarios del Subsistema de Protección Social Chile Seguridades y Oportunidades para facilitar su vinculación con las redes locales, lo que ha permitido operacionalizar el componente de acceso preferente a la oferta de servicios de los usuarios.

Para cumplir con el compromiso del subsistema de asegurar el acceso preferente a la oferta pública, es que se ha dispuesto el Formulario Único de Derivación. Este tiene por objetivo que los profesionales de acompañamiento, y equipos de la Secretarías Regionales Ministeriales puedan acreditar que la persona se encuentre activo en algunos de los programas del Subsistema SSyOO (Familias, Calle, Vínculos y Abriendo Caminos) para poder ser derivada a las Instituciones de la red territorial que imparten, administran o tienen a su cargo oferta y/o prestaciones monetarias. Este documento es emitido por medio de una plataforma administrada por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia y es personal para cada usuario, siendo por ello intransferible.

El presente documento presenta paso a paso las instrucciones para emitir el Formulario.

Contenido

Formulario Único de Derivación (FUD)	1
Introducción	2
Contenido	3
1. Acceso a la plataforma	4
2. Emisión del FUD:	4
2.1. Copia Institución que Deriva:	5
2.2. Copia Institución que Recibe a Beneficiario/a,	7
2.3. Emitir FUD:	8
2.4. Copia Beneficiario/a:	8
3. Registro de FUD emitidos y obtención de copias	10
3.1. Filtros de búsqueda	10
3.2. Seleccionar tipo de FUD	10
3.3. emitir copia del FUD	11
4. Actualización de la plataforma FUD	12

1. Acceso a la plataforma

Ingrese a la siguiente URL:

<http://gestion.chilesolidario.gob.cl/FUD/views/layout/login.php>

En esta página debe ingresar su usuario y contraseña, los cuales son su RUN sin puntos, ni guión, ni dígito verificador. A continuación, presione

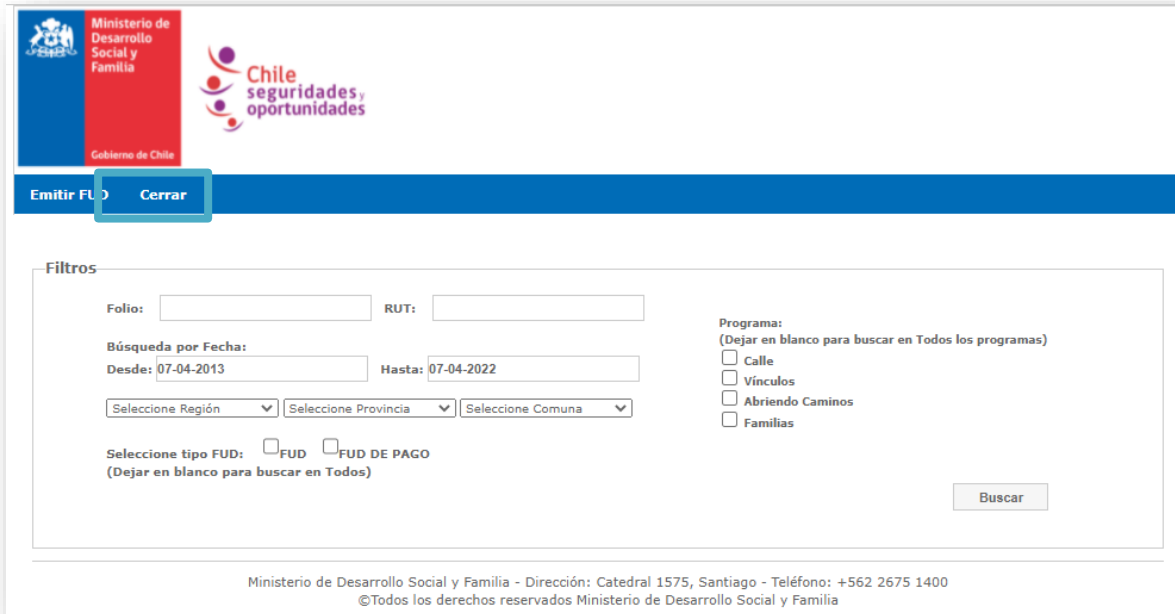


The screenshot shows the login interface for the 'Formulario Único de Derivación (FUD)'. It features the Chilean government logo in the top right corner. The main heading is 'Formulario Único de Derivación (FUD)'. Below this, there are two input fields: 'Usuario:' and 'Contraseña:'. A 'Enviar' button is positioned below the password field. A link for 'Descargar Manual FUD' is located below the button. At the bottom of the page, there is contact information: 'Catedral 1575, Santiago, Chile. Teléfono (56-2) 2675 1400' and a copyright notice: '© Todos los derechos reservados Ministerio de Desarrollo Social y Familia'. A footer note states: 'Este sitio registra los intentos de acceso no autorizados y su uso se encuentra regulado por las leyes de Delitos Informáticos Lev. N°19223 y de Protección de Datos Personales Lev. N°19628'.

2. Emisión del FUD:

Esta opción se utiliza para emitir el Formulario Único de Derivación. Pero también para poder revisar si un usuario se encuentra actualmente activo en el Subsistema.

La imagen a continuación muestra el botón que ofrece esta opción



Ministerio de
Desarrollo
Social y
Familia
Gobierno de Chile

Chile
seguridades,
oportunidades

Emitir FUD Cerrar

Filtros

Folio: RUT:

Búsqueda por Fecha:
Desde: 07-04-2013 Hasta: 07-04-2022

Seleccione Región Seleccione Provincia Seleccione Comuna

Seleccione tipo FUD: FUD FUD DE PAGO
(Dejar en blanco para buscar en Todos)

Programa:
(Dejar en blanco para buscar en Todos los programas)

Calle
 Vínculos
 Abriendo Caminos
 Familias

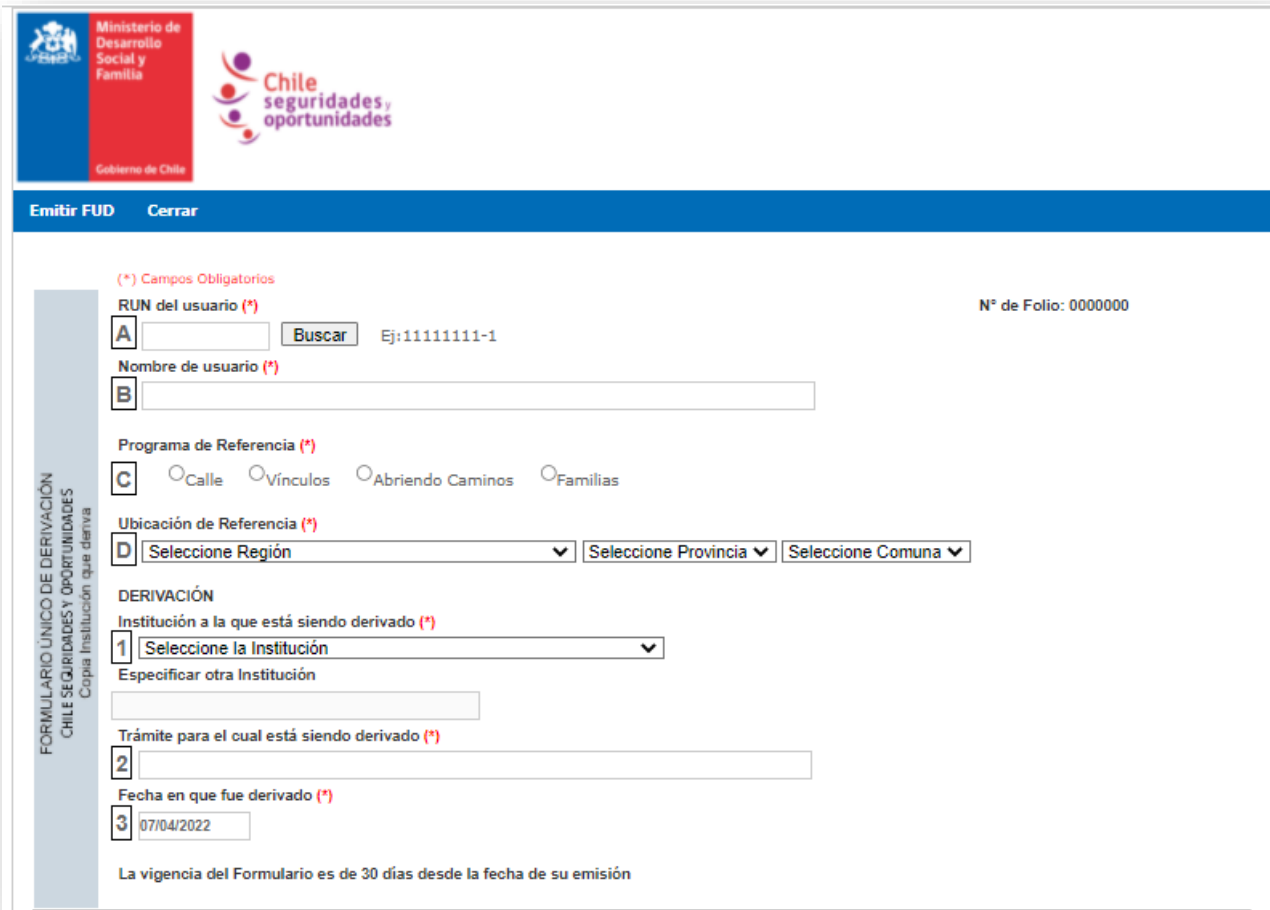
Buscar

Ministerio de Desarrollo Social y Familia - Dirección: Catedral 1575, Santiago - Teléfono: +562 2675 1400
©Todos los derechos reservados Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Al realizar esta acción, el sistema despliega el FUD. Las indicaciones para completarlo se presentan a continuación.

2.1. Copia Institución que Deriva:

Esta copia es completada por el profesional que está derivando al usuario/a. El procedimiento a seguir se ejemplifica en la imagen:



Ministerio de
Desarrollo
Social y
Familia

Gobierno de Chile

Chile
seguridades,
oportunidades

Emitir FUD Cerrar

(*) Campos Obligatorios

RUN del usuario (*) N° de Folio: 0000000

A Buscar Ej: 11111111-1

Nombre de usuario (*)

B

Programa de Referencia (*)

C Calle Vínculos Abriendo Caminos Familias

Ubicación de Referencia (*)

D

DERIVACIÓN

Institución a la que está siendo derivado (*)

1

Especificar otra Institución

Trámite para el cual está siendo derivado (*)

2

Fecha en que fue derivado (*)

3

La vigencia del Formulario es de 30 días desde la fecha de su emisión

FORMULARIO ÚNICO DE DERIVACIÓN
CHILE SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES
Copia Institución que deriva

- **El Profesional**, debe Ingresar **RUN** del beneficiario/a sin puntos, pero con dígito verificador y el sistema entregara de forma automática los **nombres y apellidos del usuario/a**
- **Programa de Referencia**, el funcionario debe seleccionar el programa al que pertenece el usuario. En esta sección aparecen todos los programas del Subsistema en el cual el usuario/a se encuentra activo. Una vez digitado el RUT el sistema devuelve automáticamente el Programa, por el cual está siendo intervenido (estado activo), información que se obtiene desde los Propios programas
- **Ubicación de referencia**: El profesional debe registrar la región, provincia y comuna en la cual habita el usuario. Este campo es registrado de manera manual por el Profesional t debe corresponder al territorio de la residencia del Beneficiario,

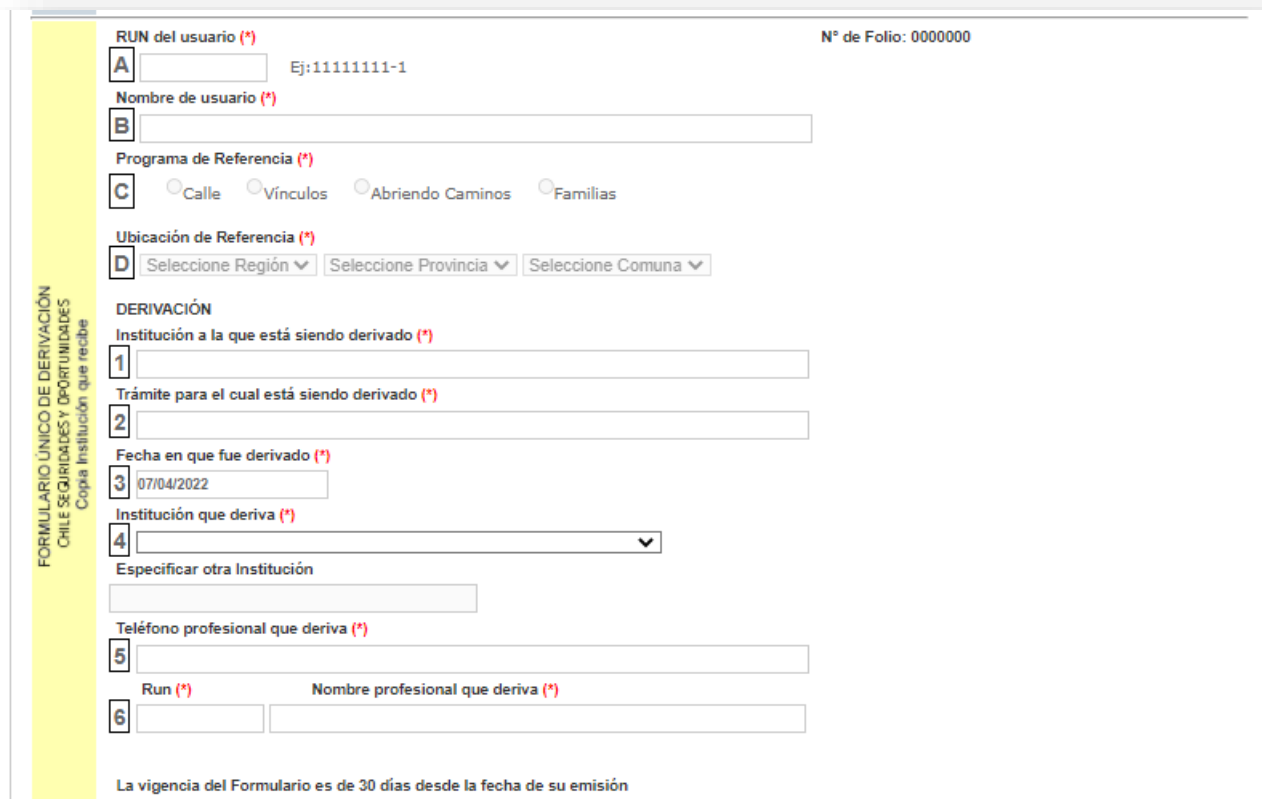
Derivación,

- **Institución a la que está siendo derivado:** El profesional debe ingresar el nombre de la Institución a la que está siendo derivado el usuario/a del listado de instituciones. En caso de que no se encuentra la institución a la cual quisiera derivar el usuario, seleccione la opción "otra" y regístrela en el cuadro "especificar institución".
- **Trámite para el cual está siendo derivado;** debe digitar el trámite para el que está siendo derivado el beneficiario/a. En caso de ser un programa, servicio o beneficio de la oferta, indique su nombre
- **Fecha en que fue derivado;** debe seleccionar la fecha del día en que se emite este formulario.

2.2. Copia Institución que Recibe a Beneficiario/a,

Esta constituye un espejo del formulario emitido y explicado en el punto 2.1

El Profesional que deriva al beneficiario/a debe completar los datos faltantes del formulario de derivación que se solicitan en los numerales 4, 5 y 6, destacado en el recuadro de la siguiente imagen.



RUN del usuario (*) N° de Folio: 0000000
A Ej: 11111111-1
Nombre de usuario (*)
B
Programa de Referencia (*)
C Calle Vínculos Abriendo Caminos Familias
Ubicación de Referencia (*)
D

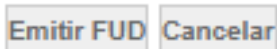
DERIVACIÓN
Institución a la que está siendo derivado (*)
1
Trámite para el cual está siendo derivado (*)
2
Fecha en que fue derivado (*)
3 07/04/2022
Institución que deriva (*)
4
Especificar otra Institución
Teléfono profesional que deriva (*)
5
Run (*) Nombre profesional que deriva (*)
6

La vigencia del Formulario es de 30 días desde la fecha de su emisión

- **Institución que deriva;** seleccione de la lista, la Institución ejecutora que está haciendo la derivación.
- **Nombre profesional que realiza la derivación;** digitar RUN del profesional que deriva al beneficiario/a y el sistema lo validará consignando el nombre que corresponde.
- **Teléfono profesional que realiza la derivación;** debe registrar el teléfono del profesional que deriva.

2.3. Emitir FUD:

Una vez completado el Formulario debe presionar el botón **Emitir FUD** que aparece al final de la página para grabar dichos registros o bien **Cancelar** para desistir de la operación.



La emisión del FUD está aparejado a un número de Folio, este es único para cada documento y es el identificador del formulario emitido

2.4. Copia Beneficiario/a:

Una vez impreso y entregado el Formulario al portador del FUD, el profesional que lo recepciona, deberá completar **manualmente en el formulario impreso** los datos que aparecen en el recuadro de la imagen, que son los siguientes:

FORMULARIO ÚNICO DE DERIVACIÓN
CHILE SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES
Copia usuario

Institución a la que está siendo derivado (*) N° de Folio: 0000000

1

Trámite para el cual está siendo derivado (*)

2

Fecha en que fue derivado (*)

3 07/04/2022

Persona que recibió la derivación

8

Timbre institución que recibe

9

Fecha en que recibió la derivación

10

Observaciones (*)

11

La vigencia del Formulario es de 30 días desde la fecha de su emisión

Emitir FUD Cancelar

Ministerio de Desarrollo Social y Familia - Dirección: Catedral 1575, Santiago - Teléfono: +562 2675 1400
©Todos los derechos reservados Ministerio de Desarrollo Social y Familia



- **Persona que recibe la derivación;** escriba el Run de la persona y nombre de quien recibe al beneficiario derivado.
- **Timbre Institución que recibe;** el profesional que recibe debe timbrar la copia del Formulario.
- **Fecha en que recibió la derivación;** Profesional debe registrar la fecha que corresponda a la recepción de la derivación.
- **Observaciones;** en este punto, si lo cree necesario, el profesional puede registrar comentarios, referencias, etc.

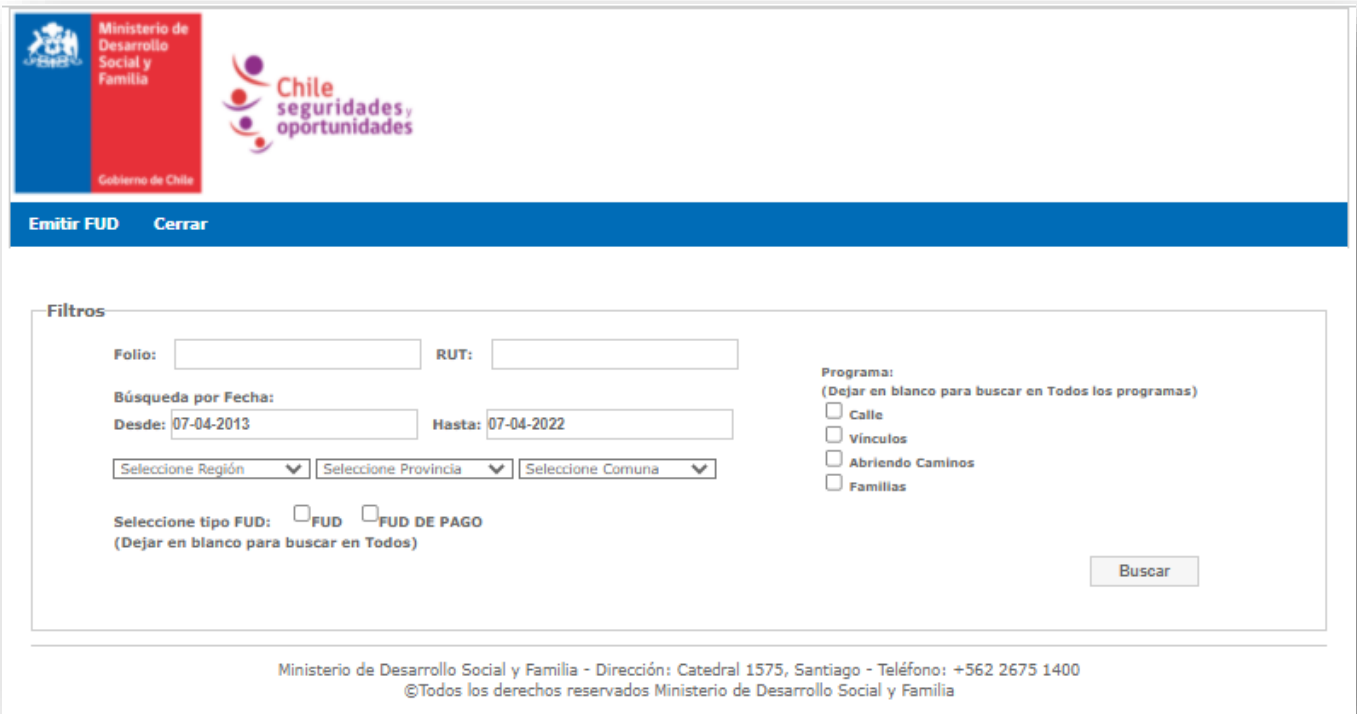
Las 3 copias del Formulario Único de Derivación incorporan el siguiente mensaje:
La vigencia del Formulario es de 30 días desde la fecha de su emisión. Lo anterior indica los plazos de uso y vigencia de este formulario para la derivación de los usuarios del Subsistema.

3. Registro de FUD emitidos y obtención de copias

Luego de haber emitido el Formulario Único de Derivación, la plataforma registra un historial de los formularios emitidos y entregados a usuarios/as; los cuales pueden ser buscados y emitidos nuevamente. Para esta búsqueda deben considerarse los siguientes filtros.

3.1. Filtros de búsqueda

La búsqueda de FUD puede realizarse según los siguientes criterios:



The screenshot shows the search interface for FUD (Formulario Único de Derivación) within the Chilean government's social development system. The interface includes the following elements:

- Header:** Logos for the Ministry of Social Development and Family and the Chilean Government, along with the text "Chile seguridades, oportunidades".
- Navigation:** Buttons for "Emitir FUD" and "Cerrar".
- Filtros (Filters):**
 - Folio:** A text input field.
 - RUT:** A text input field.
 - Búsqueda por Fecha:** Fields for "Desde:" (07-04-2013) and "Hasta:" (07-04-2022).
 - Geographic Selection:** Three dropdown menus for "Seleccione Región", "Seleccione Provincia", and "Seleccione Comuna".
 - Tipo FUD:** Radio buttons for "FUD" and "FUD DE PAGO", with a note "(Dejar en blanco para buscar en Todos)".
 - Programa:** A section titled "Programa:" with a note "(Dejar en blanco para buscar en Todos los programas)" and four checkboxes: "Calle", "Vinculos", "Abriendo Caminos", and "Familias".
- Search Button:** A button labeled "Buscar".
- Footer:** Contact information for the Ministry of Social Development and Family, including the address "Catedral 1575, Santiago" and phone number "+562 2675 1400".

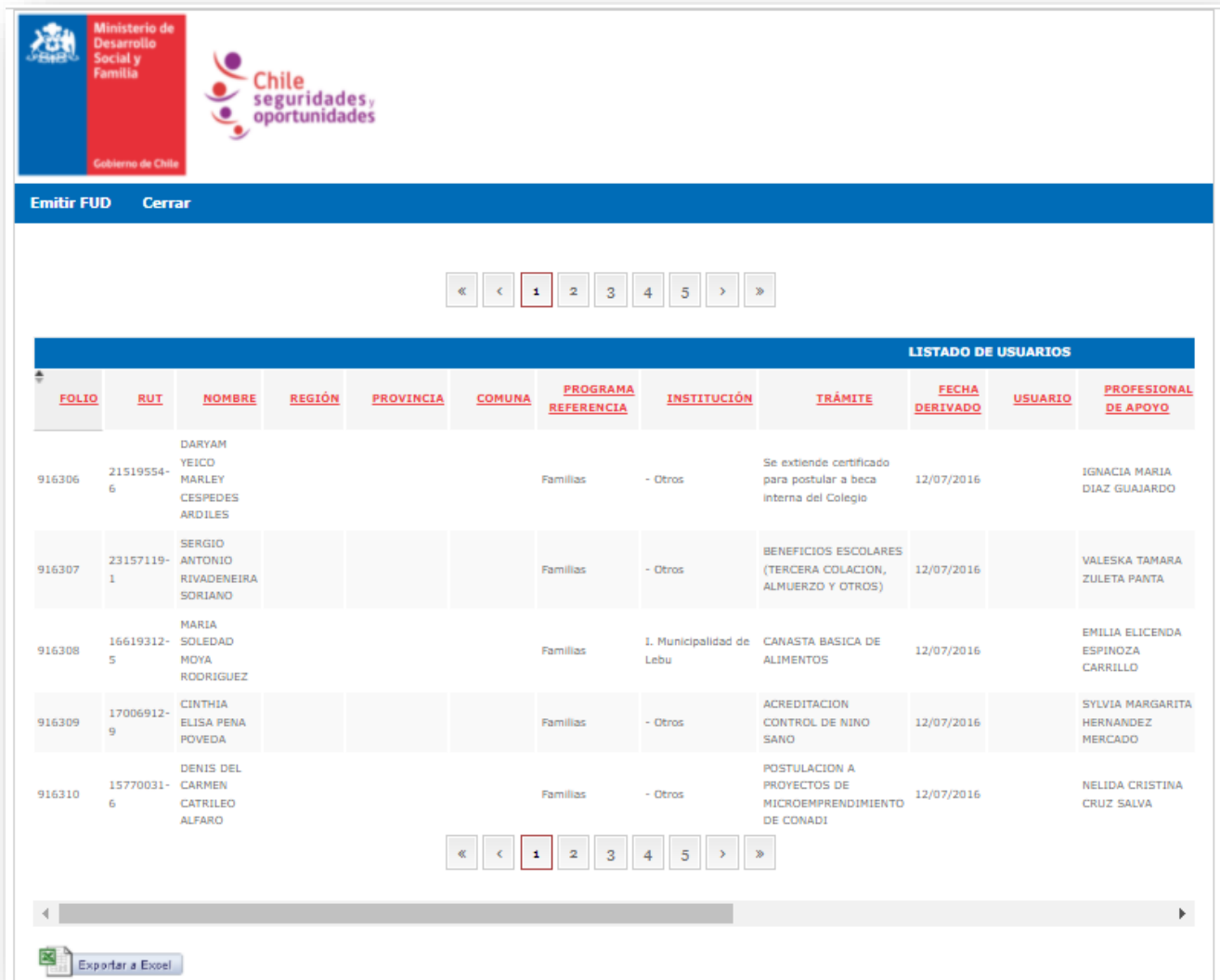
- Por Folio: se debe ingresar el número de folio del FUD y presionar el botón buscar
- Por Rut: se debe digitar el RUN del beneficiario/a y presionar el botón buscar
- Por Programa del SSyOO: Se debe seleccionar uno o más programas del Subsistema y presionar el botón buscar.

3.2. Seleccionar tipo de FUD

Si cuenta con la información, seleccione el tipo de FUD que desea buscar.

- FUD: Formulario emitido para derivar a programas y prestaciones de oferta
- FUD de Pago: formulario emitido para solucionar dificultades asociadas al cobro de transferencias monetarias

De manera posterior a la búsqueda se desplegará un listado con el o los FUD que concuerden con el filtro establecido.



FOLIO	RUT	NOMBRE	REGIÓN	PROVINCIA	COMUNA	PROGRAMA REFERENCIA	INSTITUCIÓN	TRÁMITE	FECHA DERIVADO	USUARIO	PROFESIONAL DE APOYO
916306	21519554-6	DARYAM YEICO MARLEY CESPEDES ARDILES				Familias	- Otros	Se extiende certificado para postular a beca interna del Colegio	12/07/2016		IGNACIA MARIA DIAZ GUAJARDO
916307	23157119-1	SERGIO ANTONIO RIVADENEIRA SORIANO				Familias	- Otros	BENEFICIOS ESCOLARES (TERCERA COLACION, ALMUERZO Y OTROS)	12/07/2016		VALESKA TAMARA ZULETA PANTA
916308	16619312-5	MARIA SOLEDAD MOYA RODRIGUEZ				Familias	1. Municipalidad de Lebu	CANASTA BASICA DE ALIMENTOS	12/07/2016		EMILIA ELICENDA ESPINOZA CARRILLO
916309	17006912-9	CINTHIA ELISA PENNA POVEDA				Familias	- Otros	ACREDITACION CONTROL DE NINO SANO	12/07/2016		SYLVIA MARGARITA HERNANDEZ MERCADO
916310	15770031-6	DENIS DEL CARMEN CATRILEO ALFARO				Familias	- Otros	POSTULACION A PROYECTOS DE MICROEMPREDIMIENTO DE CONADI	12/07/2016		NELIDA CRISTINA CRUZ SALVA

Adicionalmente se podrá descargar el listado en planilla Excel con el botón

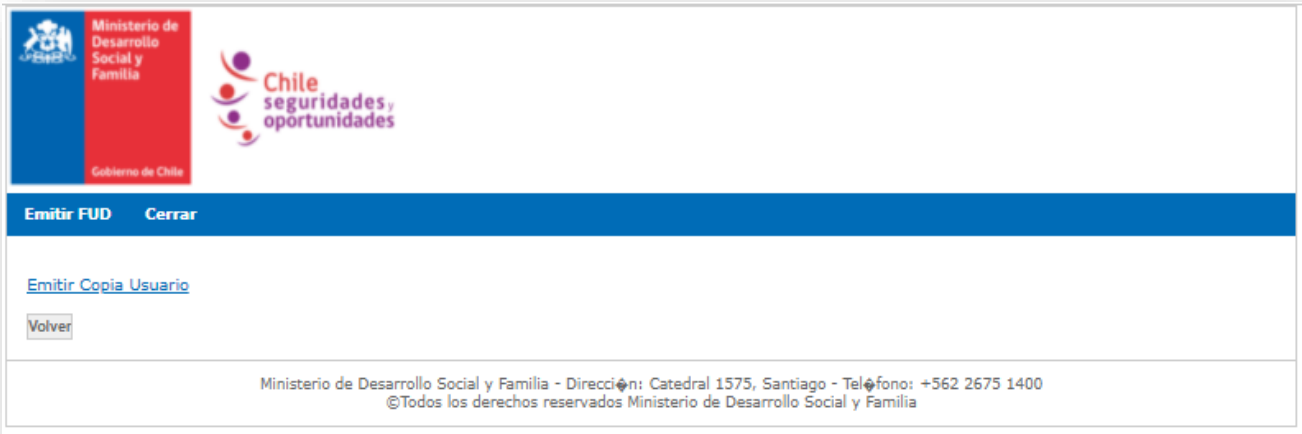


3.3. emitir copia del FUD

Para emitir una copia se debe presionar el ícono de la derecha a la fila correspondiente al beneficiario buscado



Este nos llevará a una nueva pestaña para emitir la copia del certificado



4. Actualización de la plataforma FUD

La plataforma se insuma a partir de un servicio web del Ministerio de Desarrollo Social y Familia de la División de Promoción y Protección Social. Dicho servicio, a partir de diciembre del 2021, actualizará los días 5 y 20 de cada mes - dependiendo si se trata o no de un día hábil-, la información de los usuarios/as que se encuentren activos hasta 5 días hábiles antes (1 y 15 del mes).